

## 1 A NOSSA COUNTRY HOUSE

A nossa preocupação é o bem-estar dos nossos hóspedes e da nossa equipa, por isso, dada a situação que estamos a ultrapassar, a Terra Rosa está a tomar todas as precauções para manter esta nossa casa ainda mais limpa e cuidada, para que se sinta sempre seguro connosco.

Na Terra Rosa terá dias tranquilos onde pode aproveitar a vida, as pessoas queridas, a natureza e tudo o que a rodeia, criar memórias e passar momento simples e felizes em segurança!

UM TEMPO, SEM TEMPO, DE TUDO OU NADA FAZER.  
UM LUGAR PARA SE (RE)ENCONTRAR...

## 2 TEMOS O PRIVILÉGIO DE SERMOS

- Uma Quinta com 70 hectares de natureza, vinhas e ar puro
- Uma equipa pequena, esforçada e dedicada em manter a nossa casa limpa e em segurança
- Uma country house com 7 quartos muito confortáveis e com saídas directas para o exterior
- Uma country house de acesso exclusivo a hóspedes
- Reconhecidos pelo Turismo de Portugal, com o selo "Clean & Safe"



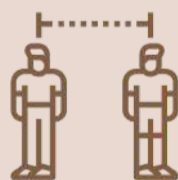
## 3 RESERVAS E POLÍTICAS DE CANCELAMENTO

- Caso considere cancelar a sua reserva por força da pandemia, flexibilizamos a nossa política de cancelamentos se apresentadas razões válidas relacionadas com a Covid-19
- Se a reserva for cancelada apenas com 2 dias de antecedência, o valor total da reserva fica em depósito para poder ser usado em data posterior, com validade de 1 ano e mediante disponibilidade



## 4 DISTÂNCIAMENTO SOCIAL

- Não estabelecer contacto físico no cumprimento
- Respeitar as regras de permanência em espaços comuns e manter a distância de 2 metros entre pessoas que não partilhem o mesmo quarto
- Redução da capacidade das áreas comuns para 1/3



## 5 EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

- Para evitar o desperdício, recomendamos que os nossos clientes tragam os seus próprios equipamentos de proteção
- Recomendamos a lavagem e desinfecção das mãos à entrada e saída da nossa country house
- Uso obrigatório de máscara em espaços comuns e aquando do contacto com colaboradores e outros clientes
- Solução antisséptica disponíveis em todas as nossas áreas



## 6

### LIMPEZA E DESINFEÇÃO

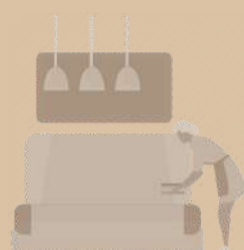


- Limpeza e desinfeção de superfícies de contacto de áreas públicas e objetos de utilização comum com solução desinfetante
- Reforço da limpeza nas unidades de alojamento e desinfeção na totalidade com produtos com eficácia comprovada para a eliminação do vírus
- Renovação regular do ar em espaços fechados

## 7

### ALOJAMENTO

- Para evitar a entrada no quarto de pessoas que não sejam do seu agregado familiar, damos a opção de escolha da periodicidade de limpeza



## 8

### COMIDAS E BEBIDAS



- As refeições e o pequeno almoço serão servidos com marcação antecipada para reduzir o número de hóspedes na sala
- Fornecemos aos nossos hóspedes luvas, pinças e todo o material necessário para o serviço de pequeno-almoço
- Damos a possibilidade de pequeno almoço no quarto a pedido

## 9

### A NOSSA EQUIPA

- Recebemos informação e formação específica sobre o protocolo interno relativo ao surto COVID-19
- Utilizamos máscara durante todo o nosso turno
- Mantemos a distância entre colaboradores e clientes e evitamos contacto físico



## 10

### OS NOSSOS FORNECEDORES



- Nenhum fornecedor pode entrar dentro das áreas do hotel (exceção da área de descarga)
- Privilegiamos fornecedores com selo "Clean & Safe"
- Aplicamos procedimentos de segurança no tratamento e armazenamento das mercadorias

**BEM VINDOS À NOSSA CASA!**

VAMOS RECEBÊ-LO DE BRAÇOS ABERTOS  
MESMO QUE SEM OS ABRAÇOS DANTES.

