

COVID-19 MEDIDAS DE PREVENÇÃO

A NOSSA COUNTRY HOUSE

A nossa preocupação é o bem-estar dos nossos hóspedes e da nossa equipa, por isso, dada a situação que estamos a ultrapassar, a Terra Rosa está a tomar todas as precauções para manter esta nossa casa ainda mais limpa e cuidada, para que se sinta sempre seguro connosco.

Na Terra Rosa terá dias tranquilos onde pode aproveitar a vida, as pessoas queridas, a natureza e tudo o que a rodeia, criar memórias e passar momento simples e felizes em segurança!

UM TEMPO, SEM TEMPO, DE TUDO OU NADA FAZER.
UM LUGAR PARA SE (RE)ENCONTRAR...

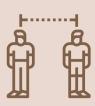
TEMOS O PRIVILÉGIO DE SERMOS

- Uma Quinta com 70 hectares de natureza, vinhas e ar puro
- Uma equipa pequena, esforçada e dedicada em manter a nossa casa limpa e em segurança
- Uma country house com 7 quartos muito confortáveis e com saídas directas para o exterior
- Uma country house de acesso exclusivo a hóspedes
- Reconhecidos pelo Turismo de Portugal, com o selo "Clean & Safe"
- RESERVAS E POLÍTICAS DE CANCELAMENTO
- Caso considere cancelar a sua reserva por força da pandemia, flexibilizamos a nossa política de cancelamentos se apresentadas razões válidas relacionadas com a Covid-19
- Se a reserva for cancelada apenas com 2 dias de antecedência, o valor total da reserva fica em depósito para poder ser usado em data posterior, com validade de 1 ano e mediante disponibilidade





DISTÂNCIAMENTO SOCIAL



- Não estabelecer contacto físico no cumprimento
- Respeitar as regras de permanência em espaços comuns e manter a distância de 2 metros entre pessoas que não partilhem o mesmo quarto
- Redução da capacidade das áreas comuns para 1/3

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

- Para evitar o desperdício, recomendamos que os nossos clientes tragam os seus próprios equipamentos de proteção
- Recomendamos a lavagem e desinfeção das mãos à entrada e saída da nossa country house
- Uso obrigatório de máscara em espaços comuns e aquando do contacto com colaboradores e outros clientes
- Solução antisséptica disponíveis em todas as nossas áreas





LIMPEZA E DESINFEÇÃO



- Limpeza e desinfeção de superfícies de contacto de áreas públicas e objetos de utilização comum com solução desinfetante
- Reforço da limpeza nas unidades de alojamento e desinfeção na totalidade com produtos com eficácia comprovada para a eliminação do vírus
- Renovação regular do ar em espaços fechados



ALOJAMENTO

 Para evitar a entrada no quarto de pessoas que não sejam do seu agregado familiar, damos a opção de escolha da periodicidade de limpeza





COMIDAS E BEBIDAS



- As refeições e o pequeno almoço serão servidos com marcação antecipada para reduzir o número de hóspedes na sala
- Fornecemos aos nossos hóspedes luvas, pinças e todo o material necessário para o serviço de pequeno-almoço
- Damos a possibilidade de pequeno almoço no quarto a pedido



A NOSSA EQUIPA

- Recebemos informação e formação específica sobre o protocolo interno relativo ao surto COVID-19
- Utilizamos máscara durante todo o nosso turno
- Mantemos a distância entre colaboradores e clientes e evitamos contacto físico





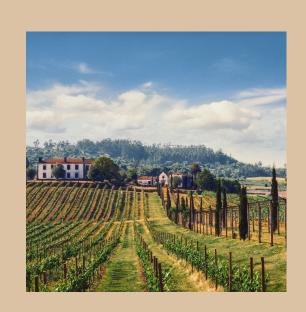
OS NOSSOS FORNECEDORES



- Nenhum fornecedor pode entrar dentro das áreas do hotel (exceção da área de descarga)
- Privilegiamos fornecedores com selo "Clean & Safe"
- Aplicamos procedimentos de segurança no tratamento e armazenamento das mercadorias

BEM VINDOS À NOSSA CASA!

Vamos recebê-lo de braços abertos mesmo que sem os abraços dantes.





COVID-19 PREVENTIVE MEASURES

OUR COUNTRY HOUSE

Our concern is the well being of our guests and our team, so, given the situation that we're going through, Terra Rosa is taking every precaution to keep our home even more clean and tidy, so that you always feel safe with us.

At Terra Rosa you will have peaceful days where you can enjoy life, people you love, nature and everything that surrounds it, create memories and spend a simple and happy moment in safety!

A TIME, WITHOUT RUSH, DOING EVERYTHING OR DOING NOTHING.
A PLACE TO (RE) DISCOVER YOURSELF...

WE ARE PRIVILEGED TO BE

- A farm with 70 hectares of nature, vineyards and fresh air
- A small, hardworking and dedicated team to keep our home clean and safe
- A country house with 7 comfortable rooms with direct exits to the outside
- A country house with exclusive access for guests
- Recognized by Turismo de Portugal, with the "Clean & Safe" seal
- RESERVATIONS AND CANCELLATION POLICIES
- If you are considering canceling your booking due to the pandemic, we have made our cancellation policy more flexible if valid reasons related to Covid-19 are presented
- If the reservation is canceled only 2 days in advance, the total amount of the reservation will be deposited so that it can be used at a later date, valid for 1 year and subject to availability





SOCIAL DISTANCING



- Do not establish physical contact in greeting
- Respect the rules for staying in common spaces and keep a distance of 2 meters between people who do not share the same room
- Capacity reduction of common areas to 1/3

PREVENTION MEASURES

- To avoid waste, we recommend that our customers bring their own protective equipment
- We recommend washing and disinfecting hands when entering and leaving our country house
- Mandatory use of a mask in common spaces and when
- contacting employees and other customersAntiseptic solution available in all of our areas





CONTINGENCY MEASURES



- Cleaning and disinfection of contact surfaces in public areas and objects of common use with disinfectant solution
- Reinforcement of cleaning and disinfection with products with proven efficacy for virus elimination
- Regular air renovation in closed spaces



ACCOMMODATION

 To prevent people, who are not in your household, from entering your room, we give you the option of choosing the cleaning periodicity





FOOD AND DRINKS



- Meals and breakfast will be served by appointment to reduce the number of guests in the dining room
- We provide our guests with gloves, tweezers and all the necessary material for breakfast service
- We offer the possibility of having breakfast in your room on request



OUR TEAM

- We received information and specific training on the internal protocol for COVID-19
- We wear a mask throughout our shift
- We keep the distance between employees and customers and avoid physical contact





OUR SUPPLIERS



- No suppliers can enter the hotel areas (except the unloading area)
- We privilege suppliers with "Safe & Clean" seal
- We apply safety procedures in the treatment and storage of goods

WELCOME TO OUR HOME!

WE WILL WELCOME YOU WITH OPEN ARMS,

EVEN WITHOUT THE HUGS WE USED TO

GIVE YOU BEFORE!

